

# COMUNE DI MADONNA DEL SASSO

PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

---

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.10

### OGGETTO:

**Deliberazione ARERA n. 15 del 18/01/2022 - Approvazione Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe (Tari), del rapporto con gli utenti e del servizio di spazzamento strade.**

L'anno duemilaventitre addì nove del mese di febbraio alle ore dodici e minuti trenta e seguenti, presso la sede Comunale, previa convocazione dei componenti della Giunta Comunale

Sono presenti i Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. BARBETTA EZIO - Sindaco	Sì
2. PARMIGIANI ELENA - Vice Sindaco	Sì
3. SALOMONE CALOGERO - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Assiste all'adunanza il Segretario Comunale Sig.ra DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. BARBETTA EZIO nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che la legge n°481/1995 affida all'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente (Arera), tra gli altri, il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori nei settori regolati, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;

PRESO ATTO inoltre che l'articolo 2, comma 22, della legge n°481/1995 stabilisce che le pubbliche amministrazioni e le imprese sono tenute a fornire all'Autorità, oltre a notizie e informazioni, la collaborazione per l'adempimento delle relative funzioni, mentre il comma 37 prevede che "le determinazioni dell'Autorità di cui al comma 12, lettera h), costituiscono modifica o integrazione del regolamento di servizio";

VISTA la deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", e in particolare l'allegato "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", il quale all'art. 3 stabilisce che l'Ente Territorialmente Competente deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022- 2025) previsto con deliberazione ARERA n. 363/2021, individuando il posizionamento di ogni singola gestione tra i quattro schemi regolatori, differenziati per serie di obblighi di qualità contrattuale e tecnica e conseguenti indicatori di performance, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

PRECISATO che l'Ente Territorialmente Competente, in base alla definizione contenuta nella deliberazione ARERA n. 443/2019, è l'Ente di Governo dell'Ambito che nel caso del Comune di MADONNA DEL SASSO è il Consorzio Rifiuti del Verbano Cusio Ossola;

EVIDENZIATO che, dall'esame della deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF, sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero, in caso di titolarità disgiunta, di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono che pertanto possono indicarsi, nella fattispecie consortile, come segue:

- Comune - gestore dell'attività di gestione tariffe (ta.ri) e rapporto con gli utenti;
- Con.Ser. VCO S.p.A. - gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- Comune - gestore in economia di spazzamento stradale, svuotamento cestini od altri servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani.

VISTA la deliberazione del Consiglio d'Amministrazione consortile del Consorzio Rifiuti del VCO n. 15 del 15/04/2022, che ha determinato, in prima applicazione della deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF, per tutte le gestioni ricomprese nell'ambito territoriale di area vasta del Verbano Cusio Ossola, tra le quali dunque anche il Comune di Madonna del Sasso, il posizionamento nello schema 1 della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF;

VISTA, altresì, la deliberazione dell'Assemblea consortile n. 9 del 17.05.2022 che ha confermato il contenuto della suddetta deliberazione n. 15 del 15.04.2022 del Consiglio di Amministrazione consortile e, in particolare, il posizionamento nello schema 1 della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, per tutto il periodo regolatorio 2022-2025;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, al contempo, assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

RITENUTO, pertanto, opportuno approvare la propria Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe della tassa rifiuti (TARI), del rapporto con gli utenti e del servizio di spazzamento strade, di cui all'allegato alla presente deliberazione, al fine di aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie, garantendo trasparenza ed efficienza, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RICHIMATA la comunicazione del Consorzio Rifiuti del V.C.O. Prot. n° 1405 del 13.10.2022;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 come modificato dall'art. 3 comma 1 lett. b) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 e dell'art. 147 bis D.lgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 comma 1 lett. d) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213, espresso dal Responsabile del Servizio;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 come modificato dall'art. 3 comma 1 lett. b) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 e dell'art. 147 bis D.lgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 comma 1 lett. d) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213, espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario;

CON VOTI favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge,

## **D E L I B E R A:**

- DI APPROVARE la Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe (Tari), del rapporto con gli utenti e del servizio di spazzamento strade, come in premessa precisato, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

- DI PREVEDERE che la Carta della Qualità decorre dal 01.01.2023 e avrà validità per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (periodo regolatorio 2022-2025) previsto con la deliberazione ARERA n. 363/2021 salva la facoltà dell'Ente di aggiornarne o modificarne i contenuti, anche annualmente;

- DI TRASMETTERE la presente deliberazione con l'allegata Carta della Qualità al Consorzio Rifiuti del V.C.O per i relativi provvedimenti di competenza.

- DI DARE ATTO che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della Carta della Qualità, al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti, che sarà consultabile sul sito web istituzionale del Comune di Madonna del Sasso;

DI DICHIARARE con separata ed unanime votazione, il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs N. 267/2000, onde procedere tempestivamente con gli adempimenti.

\*\*\*\*\*

Il Sindaco  
F.to : BARBETTA EZIO

Letto, confermato e sottoscritto  
Il Segretario Comunale  
F.to : DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA

---

Acquisito il parere favorevole di regolarità contabile, ai sensi dell. 49 del D.lgs. 267/2000 come modificato dall'art. 3 comma 1 lett. b) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 e dell'art. 147 bis D.lgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 comma 1 lett. d) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario che qui sottoscrive:

F.to: DR. MARCO SUNO MINAZZI

---

Acquisito il parere favorevole di regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267/2000 come modificato dall'art. 3 comma 1 lett. b) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 e dell'art. 147 bis D.lgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 comma 1 lett. d) del D.L. 174/2012 convertito nella legge 7 dicembre 2012, n. 213 espresso dal Segretario Comunale che qui sottoscrive:

F.to: DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA

---

Ai sensi dell'art.97 c.2 del D.Lgs. 267/2000 si esprime parere di legittimità del presente atto

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to: (DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA)

---

**TRASMISSIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI (Art.125 D.Lgs.267/00)**

Contestualmente all'affissione all'albo, copia del presente verbale è trasmessa in elenco ai capigruppo consiliari e messa a disposizione dei Consiglieri tramite gli stessi Capigruppo.

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to: (DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA)

---

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE (Art.124 D.Lgs.267/00)**

Il sottoscritto Segretario Comunale attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata il giorno 23.02.2023 per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (Art. 32 comma 1 della Legge 18 giugno 2009 n. 69).  
Madonna Del Sasso, lì 23.02.2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to: (DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA)

---

**DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITÀ**

**Divenuta esecutiva in data 09.02.2023**

- ☒ perché dichiarata immediatamente eseguibile (art.134, 4° comma D.Lgs. n.267/2000)  
☐ per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma D.Lgs. n.267/2000)

Madonna Del Sasso, lì 09.02.2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to: (DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA)

---

E' copia conforme all'originale in carta semplice per uso amministrativo

lì, 23.02.2023

Il Segretario Comunale  
DR.SSA NAPOLITANO ANNA LAURA